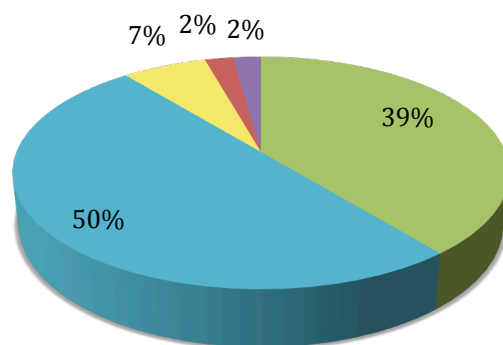


Cliënttevredenheidsonderzoek December 2015

Met 46 cliënten die gereageerd hebben op het onderzoek dat is verstuurd naar 90 cliënten van SZP, is er een responsie van 51,1%.

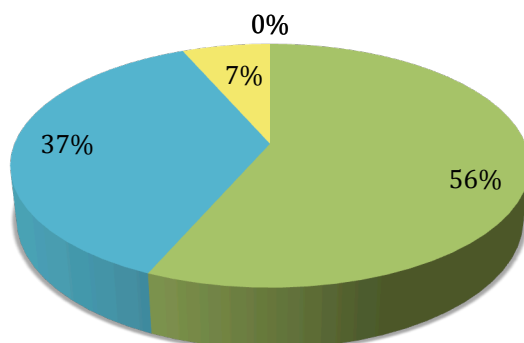
Vraag 1. Hoe ervaart u de zorg en de ondersteuning?

■ uitstekend ■ goed ■ voldoende ■ onvoldoende ■ nvt



Vraag 2. Hoe ervaart u het contact met de zorgverleners?

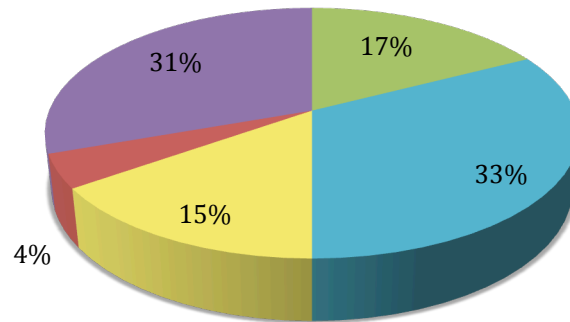
■ uitstekend ■ goed ■ voldoende ■ onvoldoende ■ nvt



Vraag 3.

Hoe ervaart u het contact met het kantoor en de telefonische bereikbaarheid?

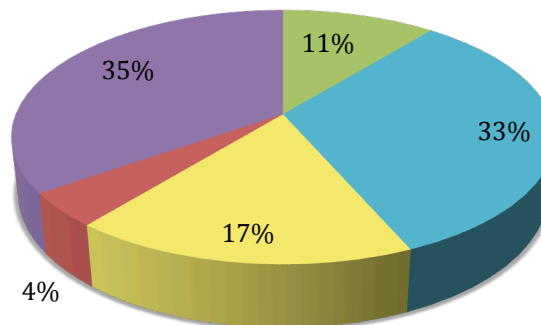
■ uitstekend ■ goed ■ voldoende ■ onvoldoende ■ nvt



Vraag 4.

Wat vindt u van de duidelijkheid/inhoud van het zorgdossier?

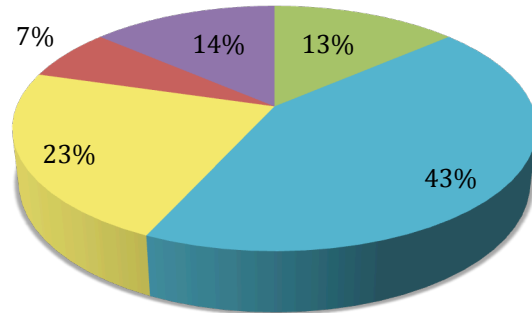
■ uitstekend ■ goed ■ voldoende ■ onvoldoende ■ nvt



Vraag 5.

Wat vindt u van de duidelijkheid van de planning-urenregistratie?

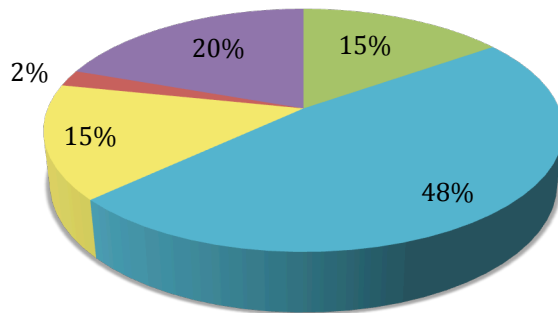
■ uitstekend ■ goed ■ voldoende ■ onvoldoende ■ nvt



Vraag 6.

Wat vindt u van de oplossingen die wij hebben bij vakantie en ziekte van de zorgverlener(s)?

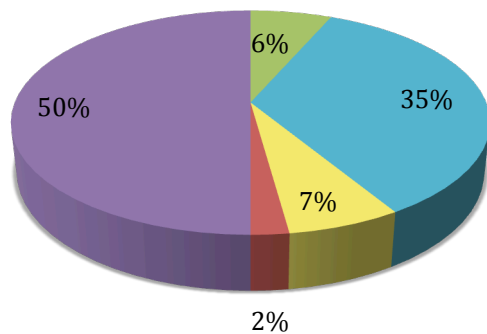
■ uitstekend ■ goed ■ voldoende ■ onvoldoende ■ nvt



Vraag 7.

Indien u een klacht hebt, (of hebt gehad) is deze dan naar tevredenheid opgelost?

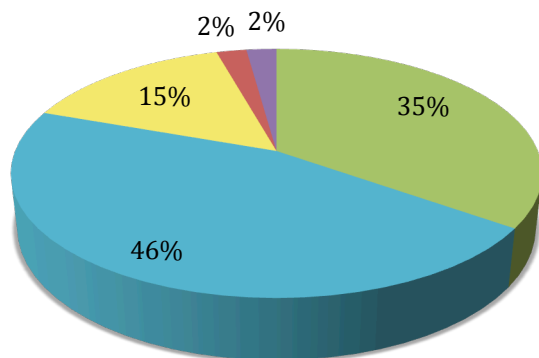
■ uitstekend ■ Goed ■ Voldoende ■ Onvoldoende ■ nvt



Vraag 8.

Wat vindt u van de afspraken van de aankomst- en vertrektijden van de zorgverleners?

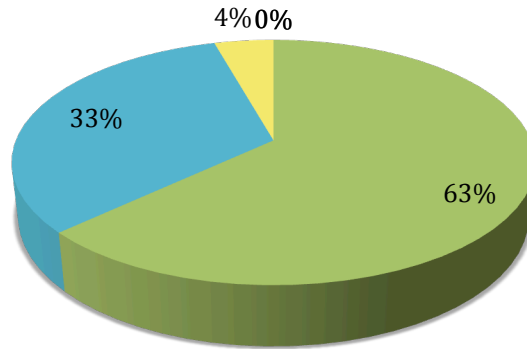
■ uitstekend ■ Goed ■ Voldoende ■ Onvoldoende ■ nvt



Vraag 9.

Hoe tevreden bent u over het respect waarmee de zorgverlener(s) u behandelen?

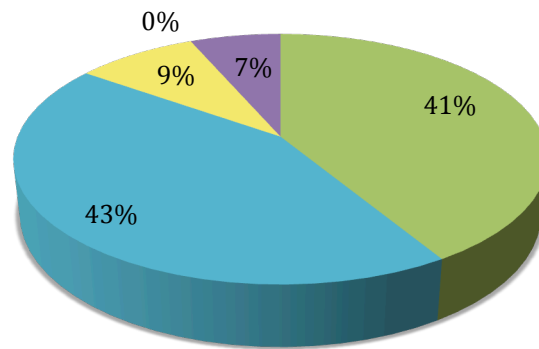
■ uitstekend ■ Goed ■ Voldoende ■ Onvoldoende ■ nvt



Vraag 10.

Als u tegenover derden praat over ons, hoe zou u ons als zorgbureau dan kwalificeren

■ uitstekend ■ Goed ■ Voldoende ■ Onvoldoende ■ nvt



Totaal Reacties

